



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
НИЖНЕГОРСКИЙ РАЙОН
НОВОГРИГОРЬЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ
47-я сессия 2-го созыва
РЕШЕНИЕ №1

03 апреля 2024 года
с.Новогригорьевка

Об отчете по работе с обращениями граждан
в администрации Новогригорьевского сельского
поселения Нижнегорского района Республики Крым
за 2023 год.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Конституцией Республики Крым, постановлением Совета министров Республики Крым от 24.01.2017 №15 «Об утверждении Методических рекомендаций по работе с обращениями граждан», заслушав информацию заместителя главы администрации «Об обращениях граждан», Новогригорьевский сельский совет отмечает, что за отчетный период с начала года поступило 18 обращений, в том числе устных - 18 . Электронных обращений нет. В связи с Указом Президента Российской Федерации №171 от 17.04.2017 года с 01.07.2017 года ведется электронный учет обращений граждан. На каждое письменное заявление заводится дело. Утвержден и вывешен график приема граждан по личным вопросам председателем сельского совета-главой администрации Новогригорьевского сельского поселения. Сроки ответов по обращениям граждан не нарушались, Новогригорьевский сельский совет

РЕШИЛ:

1.Принять к сведению прилагаемый отчет по работе с обращениями граждан в администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым за 2023 год.

2.Настоящее решение подлежит официальному обнародованию и размещению на информационном стенде в здании администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым (с. Новогригорьевка, ул.Мичурина, 59, и на официальном сайте муниципального образования Новогригорьевского сельского поселения <http://novogrigor-adm91.ru>

3. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

Председатель
Новогригорьевского сельского совета



А.М.Данилин

Отчет по работе с обращениями граждан в администрации Новогригорьевского сельского совета Нижнегорского района Республики Крым за 2022 год

В 2023 году в администрацию Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым поступило 18 устных обращений граждан, 18 из них на личном приёме Председателя сельского совета-главы администрации Новогригорьевского сельского поселения. Рассмотрение обращений граждан, ведение делопроизводства и проведение личного приема граждан должностными лицами в администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым осуществлялось в соответствии с законодательством РФ. Поступающие письма и обращения регистрируются в день их поступления.

Сроки рассмотрения обращений граждан соблюдались. Обращения граждан рассматривались и разрешались в течение 30 дней. В исключительных случаях, при необходимости истребования дополнительных документов и материалов, сроки рассмотрения продлевались на 30 дней. Председателем Новогригорьевского сельского совета -главой администрации Новогригорьевского сельского поселения личный прием граждан велся в соответствии с утвержденным графиком приема граждан..

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выполнением поручений и указаний, данных во время приема граждан, возлагался на уполномоченное лицо.

Тематика обращений граждан в адрес администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым и на личном приёме затрагивает самые разносторонние вопросы.

Из 18 устных обращений граждан были затронуты следующие вопросы:

- по вопросу газификации домов;
- по вопросу обеспечения дровами;
- по вопросу оформления наследства ;
- по вопросу благоустройства территории.

Всем гражданам даны разъяснения.

633 человека обратились за выдачей справок (это в основном: справки-выписки из лицевого счета, о печном отоплении, о личном подсобном хозяйстве, на оформление наследства и др.

Совершено 118 нотариальных действий.

Жалоб на действия (бездействия), а так же на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотренным обращениям в адрес главы Новогригорьевского сельского поселения не поступало.