



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
НИЖНЕГОРСКИЙ РАЙОН
НОВОГРИГОРЬЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

6-я сессия 3-го созыва

РЕШЕНИЕ №4

От 17 марта 2025 года
с.Новогригорьевка

Об отчете по работе с обращениями граждан
в администрации Новогригорьевского сельского
поселения Нижнегорского района Республики Крым
за 2024 год.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Конституцией Республики Крым, постановлением Совета министров Республики Крым от 24.01.2017 №15 «Об утверждении Методических рекомендаций по работе с обращениями граждан», заслушав информацию заместителя главы администрации «Об обращениях граждан», Новогригорьевский сельский совет отмечает, что за отчетный период с начала года поступило 21 обращение, в том числе устных - 21. Электронных обращений нет. Письменных обращений нет. В связи с Указом Президента Российской Федерации №171 от 17.04.2017 года с 01.07.2017 года ведется электронный учет обращений граждан. Утвержден и вывешен график приема граждан по личным вопросам председателем сельского совета-главой администрации Новогригорьевского сельского поселения. Сроки ответов по обращениям граждан не нарушались, Новогригорьевский сельский совет

РЕШИЛ:

1.Принять к сведению прилагаемый отчет по работе с обращениями граждан в администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым за 2024 год.

2.Настоящее решение подлежит официальному обнародованию в сетевом издании "Официальный сайт Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым" ЭЛ № ФС 77-87121 от 01.04.2024 (<https://novogrigor-adm91.ru/>) и на информационном стенде администрации Новогригорьевского сельского поселения по адресу: с.Новогригорьевка, ул.Мичурина, 59.

3. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

Председатель
Новогригорьевского сельского совета



Бурлак П.А.

Отчет по работе с обращениями граждан в администрации Новогригорьевского сельского совета Нижнегорского района Республики Крым за 2024 год

В 2024 году в администрацию Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым поступило 21 устное обращение граждан, 21 из них на личном приеме Председателя сельского совета-главы администрации Новогригорьевского сельского поселения. Письменные обращения не поступали. Рассмотрение обращений граждан, ведение делопроизводства и проведение личного приема граждан должностными лицами в администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым осуществлялось в соответствии с законодательством РФ. Поступающие письма и обращения регистрируются в день их поступления.

Сроки рассмотрения обращений граждан соблюдаются. Председателем Новогригорьевского сельского совета - главой администрации Новогригорьевского сельского поселения личный прием граждан велся в соответствии с утвержденным графиком приема граждан.

Информация о графике приема граждан должностным лицом местного самоуправления размещается в сетевом издании "Официальный сайт Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым" ЭЛ № ФС 77-87121 от 01.04.2024 (<https://novogrigor-adm91.ru/>) и на информационном стенде администрации Новогригорьевского сельского поселения по адресу: с.Новогригорьевка, ул.Мичурина, 59.

Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выполнением поручений и указаний, данных во время приема граждан, возлагался на уполномоченное лицо.

Тематика обращений граждан в адрес администрации Новогригорьевского сельского поселения Нижнегорского района Республики Крым и на личном приеме затрагивает самые разносторонние вопросы.

Из 21 устных обращений граждан были затронуты следующие вопросы:

- по вопросу газификации домов -3;
- по вопросу обеспечения дровами -15;
- по вопросу оформления наследства -1 ;
- по вопросу благоустройства территории -2.

Всем гражданам даны разъяснения.

476 человек обратились за выдачей справок (это в основном: справки-выписки из лицевого счета, о печном отоплении, о личном подсобном хозяйстве, архивные справки на оформление наследства и др.

Совершено 112 нотариальных действий.

Жалоб на действия (бездействия), а так же на решения должностных лиц, муниципальных служащих по рассмотренным обращениям в адрес главы Новогригорьевского сельского поселения не поступало.